

Die 8 wichtigsten Kriterien

für die Wahl einer seriösen Agentur für
24-Stunden-Betreuung

- ✓ Kostenlose Checkliste
- ✓ In 5 Minuten gelesen
- ✓ Rechtliche Sicherheit



Vertrauen beginnt
mit der richtigen Wahl.

Ihre Checkliste im Überblick

01



Persönlicher Ansprechpartner vor Ort

Ein guter Anbieter besucht Sie persönlich, analysiert Ihre Situation und begleitet Sie dauerhaft.

- ✓ Hausbesuch
- ✓ Feste Ansprechperson
- ✓ Erreichbarkeit auch nach Vertragsbeginn



Unser Tipp

Lassen Sie sich niemals ausschließlich telefonisch beraten.

02



Unverbindlicher Vorschlag einer Betreuungskraft

Sorgfältige Auswahl nach Ihren Wünschen inkl. Foto, Lebenslauf, Referenzen und Möglichkeit zum telefonischen Kontakt.

- ✓ Passende Vorauswahl
- ✓ Foto, Lebenslauf & Referenzen
- ✓ Telefonat zur Einschätzung der Sprachkenntnisse



Unser Tipp

Sprechen Sie vorab mit der Kraft, um ein Gefühl für die Sympathie und Sprache zu bekommen.

03



Tagesgenauer Gesamtpreis ohne Zusatzkosten

Transparente Preise ohne versteckte Kosten und faire Anpassungsmöglichkeiten bei Veränderung.

- ✓ An- und Abreise
- ✓ Vermittlung & Betreuung
- ✓ Versicherung
- ✓ Klare Regelungen zu Zusatzkosten



Unser Tipp

Fragen Sie ausdrücklich nach möglichen Zusatzkosten.

04



Engagement in der Weiterbildung der Betreuungskräfte

Regelmäßige Schulungen, z. B. zu Demenztbetreuung und Sprachkursen, für bestmögliche Qualität.

- ✓ Fachkenntnisse & Erfahrung
- ✓ Schulungen (z. B. Demenz)
- ✓ Verbesserung der Deutschkenntnisse



Unser Tipp

Spezialwissen macht den Unterschied – besonders bei komplexen Situationen.

05



Vernetzung mit anderen Branchen- vertretern

Zusammenarbeit mit Pflegediensten, Krankenhäusern und Sozialdiensten für eine optimale Versorgung.

- ✓ Medizinische Sicherheit
- ✓ Unterstützung bei Freizeit
- ✓ Enge Zusammenarbeit für durchgängige Versorgung



Unser Tipp

Eine gute Vernetzung schafft Sicherheit in jeder Situation.

06



Rechtmäßige Entsendung und Sozialversicherung

Nachweisliche Entsendung inkl. A1-Bescheinigung und ordnungsgemäße Sozialversicherung.

- ✓ Entsendung mit A1-Nachweis
- ✓ Sozialversicherung im Heimatland
- ✓ Rechtssicherheit für alle Beteiligten



Unser Tipp

Fordern Sie immer die A1-Bescheinigung an!

07



Faire Vertrags- gestaltung

Klare Kündigungsfristen, Vertragsruhe und transparente Regelungen für beide Seiten.

- ✓ Klare Kündigungsfristen
- ✓ Vertragsruhe möglich
- ✓ Transparente Regelungen im Vertrag



Unser Tipp

Lesen Sie den Vertrag genau und stellen Sie Fragen.

08



Zufriedenheits- garantie

Sind Sie mit der Betreuungskraft nicht zufrieden, tauschen wir sie kostenfrei gegen eine andere passende Kraft aus.

- ✓ Kostenfreier Austausch
- ✓ Schnelle Lösung bei Unzufriedenheit
- ✓ Ihre Zufriedenheit steht im Mittelpunkt



Unser Tipp

Achten Sie auf eine klare Zufriedenheitsgarantie.



Warum Familien uns vertrauen

Seit über 15 Jahren stehen wir Familien in Nordwürttemberg mit Herz, Erfahrung und Kompetenz zur Seite.



Persönlich
vor Ort



Rechtssicher
und fair



Transparente
Preise



Mit Herz und
Erfahrung



Über 15 Jahre
Erfahrung



Kostenlose Beratung

Wir sind gerne für Sie da!



Jetzt informieren und
beraten lassen!

[www.sozialagentur-nordwuerttemberg.de/
kostenlose-beratung](http://www.sozialagentur-nordwuerttemberg.de/kostenlose-beratung)

