Sozialagentur Nordwürttemberg
Betreuung zu Hause

Die 8 wichtigsten Kriterien

für die Wahl einer seriösen Agentur für
24-Stunden-Betreuung

- Kostenlose Checkliste
- In 5 Minuten gelesen
- Rechtliche Sicherheit



Vertrauen beginnt mit der richtigen Wahl.

Ihre Checkliste im Überblick

01
Persönlicher Ansprechpartner vor Ort

Ein guter Anbieter besucht Sie persönlich, analysiert Ihre Situation und begleitet Sie dauerhaft.

- Hausbesuch
- Feste Ansprechperson
- Erreichbarkeit auch nach Vertragsbeginn

Unser Tipp
Lassen Sie sich niemals ausschließlich telefonisch beraten.

02
Unverbindlicher Vorschlag einer Betreuungskraft

Sorgfältige Auswahl nach Ihren Wünschen inkl. Foto, Lebenslauf, Referenzen und Möglichkeit zum telefonischen Kontakt.

- Passende Vorauswahl
- Foto, Lebenslauf & Referenzen
- Telefonat zur Einschätzung der Sprachkenntnisse

Unser Tipp
Sprechen Sie vorab mit der Kraft, um ein Gefühl für die Sympathie und Sprache zu bekommen.

03
Tagesgenauer Gesamtpreis ohne Zusatzkosten

Transparente Preise ohne versteckte Kosten und faire Anpassungsmöglichkeiten bei Veränderung.

- An- und Abreise
- Vermittlung & Betreuung
- Versicherung
- Klare Regelungen zu Zusatzkosten

Unser Tipp
Fragen Sie ausdrücklich nach möglichen Zusatzkosten.

04
Engagement in der Weiterbildung der Betreuungskräfte

Regelmäßige Schulungen, z. B. zu Demenzbetreuung und Sprachkursen, für bestmögliche Qualität.

- Fachkenntnisse & Erfahrung
- Schulungen (z. B. Demenz)
- Verbesserung der Deutschkenntnisse

Unser Tipp
Spezialwissen macht den Unterschied – besonders bei komplexen Situationen.

05
Vernetzung mit anderen Branchen-vertretern

Zusammenarbeit mit Pflege-diensten, Krankenhäusern und Sozialdiensten für eine optimale Versorgung.

- Medizinische Sicherheit
- Unterstützung bei Freizeit
- Enge Zusammenarheit für durchgängige Versorgung

Unser Tipp
Eine gute Vernetzung schafft Sicherheit in jeder Situation.

06
Rechtmäßige Entsendung und Sozialversicherung

Nachweisliche Entsendung inkl. A1-Bescheinigung und ordnungs-gemäße Sozialversicherung.

- Entsendung mit A1-Nachweis
- Sozialversicherung im Heimatland
- Rechtssicherheit für alle Beteiligten

Unser Tipp
Fordern Sie immer die A1-Bescheinigung an!

07
Faire Vertrags-gestaltung

Klare Kündigungsfristen, Vertragsruhe und transparente Regelungen für beide Seiten.

- Klare Kündigungsfristen
- Vertragsruhe möglich
- Transparente Regelungen im Vertrag

Unser Tipp
Lesen Sie den Vertrag genau und stellen Sie Fragen.

08
Zufriedenheits-garantie

Sind Sie mit der Betreuungskraft nicht zufrieden, tauschen wir sie kostenfrei gegen eine andere passende Kraft aus.

- Kostenfreier Austausch
- Schnelle Lösung bei Unzufriedenheit
- Ihre Zufriedenheit steht im Mittelpunkt

Unser Tipp
Achten Sie auf eine klare Zufriedenheitsgarantie.

Warum Familien uns vertrauen

Seit über 15 Jahren stehen wir Familien in Nordwürttemberg mit Herz, Erfahrung und Kompetenz zur Seite.

Persönlich vor Ort | Rechtssicher und fair | Transparente Preise | Mit Herz und Erfahrung | Über 15 Jahre Erfahrung

Kostenlose Beratung

Wir sind gerne für Sie da!

Jetzt informieren und beraten lassen!

www.sozialagentur-nordwuerttemberg.de/kostenlose-beratung



Gahmweg 15
74589 Satteldorf-Gröningen
07955 – 932900-0

Zollplatz 4
73547 Lorch
07172 – 925270-0

Akazienstr. 25
91522 Ansbach
0981 – 9392791-0

info@sozialagentur-nordwuerttemberg.de
www.sozialagentur-nordwuerttemberg.de